

大会期間中における「やんばる急行バス」への自転車積載に関するお願い

伊是名トライアスロン事務局 御中

平素より大変お世話になっております。

やんばる急行バスでございます。

これまで弊社では、輪行バッグに収納された自転車につきまして、バス車内の荷物スペースに余裕がある場合に限り積載対応を行ってまいりました。

以前は乗客数にも比較的余裕があり、自転車をお持ちのお客様にも大きな支障なくご利用いただいております。

しかしながら、ここ 2～3 年で観光需要が大きく増加し、現在では繁忙期・閑散期を問わず、多くの便が年間を通して満員に近い状況で運行しております。

その影響により、自転車等の大型荷物がトランクスペースを大きく占有し、一般利用のお客様のキャリーケース等が積載できない、あるいは座席に空きがあっても荷物スペース不足によりご乗車をお断りせざるを得ないケースが発生しております。

実際に、お客様からご意見やご指摘をいただく場面も増えております。

このため弊社では昨年より、自転車等の大型荷物につきましては、一般利用のお客様の荷物状況を優先し、積載可否を運転手が現場判断する運用としてまいりました。

しかし、混雑が見込まれる便では、スペース状況や今後の乗車状況を考慮してお断りする場合もあり、その際にご理解をいただかず、説明対応に時間を要し運行へ影響が生じるケースもございました。

特に、ツール・ド・おきなわおよび伊是名トライアスロン開催期間中は、「他に移動手段がない」「どのように運べばよいのか」といったご意見をいただくことも多く、運行遅延防止のため、やむを得ず積載を認めた結果、その後ご利用される一般のお客様にご不便をおかけした事例もございました。

弊社路線バスは、地域住民の皆様の生活路線であるとともに、一般観光客の移動手段として運行しております。

限られた荷物スペースを公平にご利用いただくため、通常利用の範囲内で想定されるキャリーケース等を優先する運用としております。

以上の状況を踏まえ、現場判断による対応継続はトラブルや運行遅延につながる可能性が高いことから、今後は大会期間中(ツール・ド・おきなわ開催時期を含む 11 月 1 日以降)における参加者の自転車につきまして、弊社バスでの積載を不可とさせていただくことといたしました。

事務局様におかれましては大変お手数をおかけいたしますが、参加者への周知のため、ホームページ・募集要項・チラシ等にて「やんばる急行バスでは自転車の持ち込み・積載不可」と明記いただけますと幸いです。なお、弊社ホームページに掲載しておりました自転車積載に関する案内につきましては、既に削除済みでございます。

何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

やんばる急行バス